



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г.ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Организационная психология

Методические рекомендации

*Для самостоятельной работы студентов очно-заочной формы обучения
направления подготовки 37.03.01 Психология
профиль Психология образования*

Волгодонск 2023

Составитель:

Ст. преподаватель Т.В. Ерёменко

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к экзамену, темы докладов для устного опроса, практические задания, методические рекомендации к практическим занятиям, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу	5
Темы докладов для устного опроса.....	8
Вопросы к экзамену.....	9
Тематика курсовых работ.....	10
Методические рекомендации к практическим занятиям.....	11
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	13

ВВЕДЕНИЕ

Цели

Главной целью курса «Организационная психология» является освоение фундаментальных знаний о сущности и роли управленческой деятельности, о развитии человека как субъекта управленческой деятельности, о психологических и социальных аспектах управленческой деятельности в организациях, негативных феноменах, связанных с управлением персоналом и методах их профилактики, изучить современные теории управления и модели организационной управленческой деятельности относительно их эффективности в современных условиях.

Задачи

- формирование систематических знаний о психологических основах управленческой деятельности и их применение к решению практических задач в организациях
- ознакомление студентов с современным состоянием организационной психологии, с отечественными и зарубежными организационно-психологическими теориями и концепциями;
- способствовать развитию у студентов способностей осуществлять самостоятельную аналитическую и научно-исследовательскую работу в области организационной психологии;
- познакомить студентов с практическими методами и методиками организационно-психологической работы

Методические рекомендации по подготовке доклада к устному опросу

Доклад является формой самостоятельной работы студента, доклад должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Доклад готовится по сформированному преподавателем перечню тем для устного опроса в рамках самостоятельного изучения дисциплины. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению доклада:

- бумага формата А4;
- текст набирается в редакторе Word;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении доклада (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке доклада формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы и при подготовке курсовой работы, выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник. Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Слостёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. – М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкобян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю. Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Ященко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа : <http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы докладов для устного опроса

1. Психология управления в системе научного знания;
2. Основные подходы к исследованию системы управления;
3. Индивидуальная профессиональная концепция руководителя.
4. Школа научной организации труда
5. Административная школа (Файоль и др.)
6. Школа человеческих отношений (Мэйо)
7. Школа количественных методов в управлении
8. Школа человеческих ресурсов
9. Уровни анализа организационной психологии.
10. Исследование организационных структур как одно из направлений в организационной психологии.
11. Теории организации: классические; школа человеческих отношений; системные; ситуативные.
12. Современные теоретические парадигмы организационной психологии: процессный, системный подход; ситуационный подход.
13. Подходы к определению удовлетворенности трудом (работой).
14. Измерение удовлетворенности. Индивидуальные факторы удовлетворенности работой. Удовлетворенность трудом и удовлетворенность жизнью.
15. Влияние удовлетворенности работой на трудовое поведение (продуктивность, абсентеизм, опоздания, хищения, увольнение).
16. Мотивы и потребности людей в организациях ,
17. Взаимосвязи между потребностями и их суммарный эффект
18. Содержательные теории мотивации
19. Процессуальные теории мотивации , программы и методы стимулирования эффективной деятельности работников , управление по целям.
20. Перепроектирование заданий и функций работников.
21. Власть как явление историческое
22. Организационная власть и индивидуальность
23. Лидерство и руководство
24. Нормативная модель лидерства Врума-Йеттона-Яго
25. Понятие организационный климат: структура и функции
26. Основные характеристики организационного климата
27. Проблемы исследования организационного климата
28. Развитие персонала как метод достижения стратегических целей организации
29. Организационные формы и модели внутрифирменного обучения
30. Модели формирования компетенций

Вопросы к экзамену по дисциплине «Организационная психология»

1. Организационная психология как наука
2. История становления отечественной организационной психологии.
3. История становления организационной психологии за рубежом.
4. Основные характеристики организации
5. Линейная и функциональная структуры организации.
6. Психологические особенности трудовой деятельности.
7. Система кадровой политики.
8. Аттестация персонала организации.
9. Оценка профессионально важных качеств персонала. Стратегии, методы и методики.
10. Процесс отбора персонала: цели, задачи, методы.
11. Методы оценки персонала: анализ биографической информации, рекомендации, тестирование, центры оценки, интервью.
12. Обучение и развитие персонала
13. Личность в организации. Специфика индивидуальной адаптации.
14. Влияние адаптации отдельного работника на успешность деятельности организации в целом.
15. Персональное развитие в организации: этапы карьеры и ее планирование.
16. Теории трудовой мотивации: двухфакторная теория,
17. Теории трудовой мотивации: теория ожидания,
18. Теории трудовой мотивации: теория справедливости, теория самодетерминации.
19. Мотивация сотрудников и удовлетворенность работой
20. Понятия «лидер», «руководитель» и различия между ними.
21. Подходы к пониманию лидерства. Формальное и неформальное лидерство
22. Руководство. Функции руководителя в организации.
23. Стили руководства.
24. Понятие и характеристика организационной культуры.
25. Структура организационной культуры.
26. Модели организационной культуры.
27. Методы формирования организационной культуры.
28. Понятие имиджа организации
29. Понятие, структура и функции социально-психологического климата.
30. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
31. Диагностика социально-психологического климата.
32. Удовлетворенность трудом и психологический климат в коллективе.
33. Понятие функционального состояния человека.
34. Взаимосвязь функционального состояния и эффективность профессиональной деятельности.
35. Рабочий стресс. Методы профилактики стресса
36. Методы профилактики негативных функциональных состояний в труде.
37. Профессиональное выгорание и эмоциональное выгорание в процессе трудовой деятельности.
38. Характеристики делового общения в социальной организации
39. Пути повышения эффективности общения в организации.
40. Специфика организационного конфликта, его стадии, последствия
41. Модели и типы конфликтов в организации
42. Управление конфликтами в организации. Влияние конфликтов на
43. организационное поведение.
44. Влияние нововведений в организации на поведение сотрудников.
45. Функции психолога в организации.
46. Принципы создания команды в организации.

Темы курсовых работ

1. Специфика разрешения конфликтов руководителями разного пола.
2. Влияние эмоций на выполнение компьютеризированных профессиональных задач.
3. Социально-психологический тренинг как метод профессионального обучения в организации.
4. Личностные деформации стрессового типа.
5. Особенности функционального состояния человека в экстремальных видах деятельности.
6. Гендерные различия проявлений профессионального стресса.
7. Методические возможности повышения эффективности профессионального обучения персонала в организации.
8. Роль трудовой мотивации в повышении эффективности профессиональной деятельности сотрудников организации
9. Организационный стресс в условиях внедрения инноваций.
10. Влияние имиджа руководителя на корпоративную культуру.
11. Самооценка как фактор успешности профессиональной деятельности.
12. Источники и причины конфликтов в организации.
13. Профессионально-личностные деформации субъекта труда.
14. Конфликты в организации и методы их профилактики.
15. Жизнестойкость и особенности совладания с профессиональными трудностями.
16. Проблема адаптации сотрудников к условиям организации
17. Факторы формирования корпоративной культуры организации.
18. Мотивация персонала и проектирование систем стимулирования труда
19. Диагностика трудовой мотивации персонала современной организации

Методические рекомендации к практическим занятиям

Задание: ответить на вопросы, подготовить 5-6 слайдов к вопросу, выучить определение понятий, терминов, необходимых для раскрытия темы.

Занятие 1. Организационная структура и ее составляющие

Основные вопросы:

Темы для докладов, сообщений: 1-8

Основной источник: Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель, Б.Р. //

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>

Занятие 2. Понятие организационной культуры

Основные вопросы:

1. Каково содержание понятия «организационная культура»?
2. Чем отличается объективная проекция организационной культуры от субъективной?
3. Как соотносится личная культура с организационной?
4. Назовите функции организационной культуры.
5. В чем проявляются функции организационной культуры?
6. Что определяют уровни организационной культуры?
7. Каковы психологические механизмы формирования организационной культуры?
8. Какую роль в формировании организационной культуры выполняют обряды и ритуалы?
9. Перечислите материальные проявления организационной культуры.
10. Перечислите свойства организационной культуры.

Темы для докладов, сообщений: 9-12

Основной источник: Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель, Б.Р. //

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>

Занятие 3. Мотивация и стимулирование в организации

Основные вопросы:

1. Психологические особенности трудовой деятельности.
2. Система кадровой политики.
3. Аттестация персонала организации.
4. Оценка профессионально важных качеств персонала. Стратегии, методы и методики.
5. Процесс отбора персонала: цели, задачи, методы.
6. Методы оценки персонала: анализ биографической информации, рекомендации, тестирование, центры оценки, интервью.
7. Обучение и развитие персонала

Темы для докладов, сообщений: 13-15

Основной источник: Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель, Б.Р. //

URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>

Занятие 4. Внешняя и внутренняя мотивация

Основные вопросы:

1. Самореализация личности в карьере
2. Психологическая характеристика профессиональной карьеры руководителей
3. Гендерные особенности карьер
4. Выявление потребности в обучении сотрудников организации
5. Корпоративные мероприятия как способ формирования организационного поведения
6. Наставничество в организации: плюсы и минусы

Темы для докладов, сообщений: 16-20

Основной источник: Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах / Мандель, Б.Р. // URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>

Занятие 5. Руководство и лидерство в организации: сходство и различие

Основные вопросы:

1. Подходы к пониманию лидерства. Формальное и неформальное лидерство
2. Руководство. Функции руководителя в организации.
3. Стили руководства.
4. Понятие и характеристика организационной культуры.
5. Структура организационной культуры.
6. Модели организационной культуры.
7. Методы формирования организационной культуры.
8. Корпоративные стандарты как правила организационного поведения
9. Влияние стиля управления на особенности организационного поведения

Темы для докладов, сообщений: 21-24

Основной источник: Методология организационной психологии: учебное пособие / Жог, В.И. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996>

Занятие 6. Рабочий стресс. Методы профилактики стресса

Основные вопросы:

1. Характеристики делового общения в социальной организации
2. Пути повышения эффективности общения в организации.
3. Факторы, влияющие на социально-психологический климат.
4. Диагностика социально-психологического климата.
5. Специфика организационного конфликта, его стадии, последствия
6. Модели и типы конфликтов в организации
7. Управление конфликтами в организации. Влияние конфликтов на организационное поведение.
8. Влияние нововведений в организации на поведение сотрудников.

Темы для докладов, сообщений: 25-30

Основной источник: Методология организационной психологии: учебное пособие / Жог, В.И. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996>

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
Л1.1	Жог, В.И.	Методология организационной психологии: учебное пособие URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=470996 .	Москва: МППГУ, 2017	ЭБС
Л1.2	Мандель, Б.Р.	Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528 .	Берлин : Директ- Медиа., 2016	ЭБС
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
Л2.1	Афанасьева Е.А.	Организационная психология. Часть 1: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" http://www.iprbookshop.ru/19273.html	Саратов: Вузовское образование, 2014	ЭБС
Л2.2	Быков, С.В.	Организационная психология : Самара : Самарская гуманитарная академия http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365	ил. - Библиогр. в кн, 2013	ЭБС
Л2.3	ред. Г. Ушамирской.	Организационная психология: Сборник студенческих работ http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228018	Москва : Студенческая наука, 2012	ЭБС
Л2.4	А.А. Алдашева	Современные тенденции развития психологии труда и организационной психологии http://www.iprbookshop.ru/51961.html .	М. : Институт психологии РАН, 2015	ЭБС
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Количество
Л3.1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете [Электронный ресурс]: методические указания https://drive.google.com/open?id=1xhXL5W59-ID_uyoeKOpuxd_bjWx6V7Sg	Ростов-на - Дону: Донской гос.тех.ун-т, 2018	ЭБС
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Организационная психология http://www.iprbookshop.ru/51961.html .			
Э2	Организационная психология http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430627			
Э3	Организационная психология http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228017			
6.3.1 Перечень программного обеспечения, подлежащего ежегодному обновлению				
6.3.1.1	Microsoft Office			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
6.3.2.1	Консультант +			